



**RELATÓRIO TÉCNICO REFERENTE AO ACOMPANHAMENTO DAS OSC**  
**APONTAMENTOS PARA TRANSIÇÃO DE GOVERNO**

**GESTOR DE PARCERIA:** AS. SILVANA MARIA DE CARVALHO RANGEL – portaria nº5/GAB/SASC em 04/04/2019 e nomeação em 13/04/2020 publicado no boletim do município N°2612 – portaria nº 01/SASC/GAB/2020.

**OSC:** Associação Privada de Fiéis – Comunidade Magnificat

TC nº 36/2018

**Título do Projeto/Atividade/Serviço:** Serviço de Proteção Social Básica –Serviço de Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para Crianças e Adolescentes de 6 à 15 anos - SCFV.

Local de Execução: Av. Rodolfo Castelli, nº 2.947 no Bairro Pernanbucano - SJCampos/SP

Apontamentos sobre o Acompanhamento:

A OSC realiza o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos a crianças e adolescentes encaminhados pelo CRAS de referência e tem atendido a meta estabelecida, ou seja 82 crianças e adolescentes.

Durante as visitas realizadas podemos verificar in loco a realização das oficinas propostas no plano de trabalho e após a pandemia as atividades se realizam de forma remota.

Distribuíram lanches e refeições assim como material pedagógico para a realização das atividades.

Apresentaram as prestações de contas dentro do período avaliado e se encontram em dia com as informações relativas a execução na plataforma do IPPLAN.

Sugestões:

Sugerimos como que seja ampliada a equipe de trabalho através da aceitação de um assistente social nas despesas apresentadas considerando que atualmente a profissional existente na OSC já realiza o trabalho técnico e se responsabiliza pelas intervenções junto ao CRAS de referência e os familiares.

**OSC:** Obra Assistencial e Social Coração de Maria

TC nº27 /2018

**Título do Projeto/Atividade/Serviço:** Serviço de Proteção Social Básica –Serviço de Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para Crianças e Adolescentes de 6 à 15 anos - SCFV.

Local de execução: Rua Batatais, 13 Bairro Bosque dos Eucaliptos - SJCampos/SP

Apontamentos sobre o Acompanhamento:

A OSC realiza o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos a crianças e adolescentes encaminhados pelo CRAS de referência e tem atendido a meta estabelecida, ou seja 80 crianças e



adolescentes. Durante as visitas realizadas podemos verificar in loco a realização das oficinas propostas no plano de trabalho e após a pandemia as atividades se realizam de forma remota.

Distribuíram lanches e refeições assim como material pedagógico para a realização das atividades.

Apresentaram as prestações de contas dentro do período avaliado e se encontram em dia com as informações relativas a execução na plataforma do IPPLAN.

**Sugestões:**

Sugerimos como que seja ampliada a equipe de trabalho através da aceitação de um assistente social nas despesas apresentadas considerando que atualmente a profissional existente na OSC já realiza o trabalho técnico e se responsabiliza pelas intervenções junto ao CRAS de referência e os familiares.

**OSC:** Associação Ágape para Educação Especial

TC n° 07/2019

**Título do Projeto/Atividade/Serviço:** Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência e seus Familiares.

**Local de execução:** Rua Helsinque 124, Vila Letônia - JCampos/SP

**Apontamentos sobre o Acompanhamento:**

A OSC realiza o atendimento a pessoas com deficiência intelectual e suas famílias não se configurando como um Centro Dia mas como serviço similar.

Pontuamos que a OSC disponibilizou estrutura física adequada, materiais em quantidades suficientes para atendimento e acompanhamento, e foi possível confirmar através de relatórios mensais, fotos, listas de presença e demais documentos anexados na plataforma do IPPLAN a realização das atividades previstas no plano de trabalho.

Durante as visitas realizadas podemos verificar in loco a realização das oficinas propostas no plano de trabalho e após a pandemia as atividades se realizam de forma remota.

Reforçamos que todas as atividades previstas foram realizadas e demonstradas, algumas pudemos presenciar através de visitas in loco realizadas durante o ano (relatório também anexado a plataforma do IPPLAN) e outras através de documentos, anexados tanto no relatório de execução mensal como nas prestações de contas realizadas a partir das orientações repassadas tanto pela SASC como pelo DCO.

**Sugestões:**

Sugerimos como já apontado nos relatórios mensais a ampliação da equipe técnica para qualificar as ações realizadas e adequar o Serviço a Centro Dia através da contratação de 1 Terapeuta Ocupacional e 4 Cuidadores.



<b>OSC:</b> Associação de Apoio aos Fissurados Labio Palatais - AAFLAP	<b>TC n°26 /2018</b>
<b>Título do Projeto/Atividade/Serviço:</b> Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência nascida com fissura lábio palatais e suas famílias.	
Local de Execução: Praça Tertuliano Moraes Delfim, 64 – Jardim Margareth - SJCampos/SP	
<b>Apontamentos sobre o Acompanhamento:</b> A Osc realiza o atendimento às pessoas nascidas com fissura Labio palatina e suas famílias não se configurando como um Centro Dia mas como Serviço Similar. E cumpriu os objetivos previsto no seu plano de trabalho complementando o trabalho social com família, prevenindo a ocorrência de situações de risco social e fortalecendo a convivência familiar e comunitária do público alvo; Prevenir a institucionalização e a segregação da pessoa nascida com fissura labiopalatina, assegurando o direito à convivência familiar e comunitária; Realizaram acolhimento individual de dignidade e com igualdade com acesso a uma nutrição adequada para cada usuário, as famílias tiveram atendimento digno com acesso aos programas e benefícios sócios assistenciais. Aumento da socialização e da convivência familiar e comunitária, provocando mudanças de hábitos e comportamentos, como um todo contribuindo com a autonomia, através do espaço seguro e na redução da violência dos direitos e redução do círculo da violência familiar. Durante as visitas realizadas podemos verificar in loco a realização das oficinas propostas no plano de trabalho e após a pandemia as atividades se realizam de forma remota.	
<b>Sugestões:</b> Sugerimos que esse serviço, como não se caracteriza como um Centro dia e não se enquadra nessa perspectiva de acordo com a Tipificação Nacional dos Serviços Assistenciais, pois a Fissura Lábio Palatina se configura como uma situação peculiar com comprometimentos da Saúde, se inicie uma discussão com a Secretaria de Saúde no sentido de um reordenamento das ações e possível financiamento.	

<b>OSC:</b> Sociedade Holística Humanitária	<b>TC n° 06/2019</b>
<b>Título do Projeto/Atividade/Serviço:</b> Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência intelectual e outras deficiências e seus Familiares.	
Local de Execução: Rua Professor Gordiano de Faria Alvim, nº 73 Residencial União - SJ Campos/SP	
<b>Apontamentos sobre o Acompanhamento:</b> Ressaltamos que o Serviço e as atividades desenvolvidas pela Sociedade Holística Humanitária às pessoas com deficiência e suas famílias, aconteceram conforme o Cronograma estabelecido, sendo que algumas atividades foram adaptadas, sempre levando em consideração a faixa etária, as necessidades específicas	



dos usuários, assim como os atendimentos individualizados e grupais ocorreram sempre em respeito a pessoa em sua integridade.

Avaliamos que o impacto das ações foi positivo e satisfatório, constatado nos contatos, feedbacks, acompanhamentos sistemáticos, frequência ou seja a participação dos usuários e familiares nas atividades.

Apontamos que as parcerias e empenho de voluntários contribuíram para o sucesso de atividades complementares.

Durante as visitas realizadas podemos verificar in loco a realização das oficinas propostas no plano de trabalho e após a pandemia as atividades se realizam de forma remota.

Pontuamos que a OSC disponibilizou estrutura física adequada, materiais em quantidades suficientes para atendimento e acompanhamento, e foi possível confirmar através de relatórios mensais, fotos, listas de presença e demais documentos anexados na plataforma do IPPLAN a realização das atividades previstas no plano de trabalho.

#### Sugestões:

Sugerimos como já apontado nos relatórios mensais a ampliação da equipe técnica para qualificar as ações realizadas e adequar o serviço a Centro Dia através da ampliação de recursos para a ampliação da carga horária da Terapeuta Ocupacional, Psicólogo e contratação de 4 Cuidadores, 2 Auxiliar de Serviços Gerais, 1 Administrativo considerando que foi inaugurado sua nova sede com mais espaços destinados ao atendimento e a realização de oficinas direcionadas e adaptadas ao público alvo, assim como contratação de aluguel de veículo para as visitas domiciliares.

**OSC:** Associação de Pais e Amigos de Adolescentes em Risco – APAR

TC nº 48/2018

**Título do Projeto/Atividade/Serviço:** Centro de Convivência, Serviço de Proteção Básica no Domicílio para Idoso, Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - SCFV e Serviço de Proteção Especial de Média Complexidade - Centro Dia - **CASA DO IDOSO LESTE**

**Local de Execução:** Avenida Cidade de Washington nº 164, Cidade Vista Verde - SJCampos/SP

#### Apontamentos sobre o Acompanhamento:

A OSC OSC - Associação de pais e amigos de adolescentes em risco – APAR – Casa do Idoso Leste executou 4 serviços, a saber:

- I – SERVIÇO CENTRO DE CONVIVÊNCIA - Meta: 1340 idosos/mês
- II - SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA EM DOMICÍLIO - Meta: 30 idosos/mês
- III - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS - Meta: 90 idosos/mês
- IV - SERVIÇO DE CENTRO DIA - Meta: 40 idosos/mês

Totalizando oferecer Atendimento Social à 1.500 Idosos/mês com 60 anos ou mais.

Buscando dessa forma contribuir para um processo de envelhecimento ativo, saudável e autônomo;

Assegurando espaço de encontros para idosos e encontros intergeracionais de modo a promover o



convívio familiar e comunitário;

Detectando necessidades e motivações e desenvolver potencialidades e capacidades para novos projetos de vida;

Propiciando vivências que valorizam as experiências e que estimulem e potencializem a condição de escolher e decidir, contribuindo para o desenvolvimento da autonomia e protagonismo social dos usuários.

Pontuamos que a OSC disponibilizou estrutura física adequada, materiais em quantidades suficientes para a execução das atividades, boas condições de higiene e limpeza dos espaços e podemos confirmar através de relatórios mensais, fotos, listas de presença e demais documentos anexados na plataforma do IPPLAN.

Durante as visitas realizadas podemos verificar in loco a realização das oficinas propostas no plano de trabalho e após a pandemia as atividades se realizam de forma remota devido ao fechamento da casa e o Acolhimento de pessoas com suspeita de Covid totalizando 6 vagas em caráter emergencial.

Sugestões:

Conforme já pontuado nos relatórios mensais anteriores apontamos a necessidade urgente de reforma no prédio referente a rampa que dá acesso ao piso superior e a marquise próxima ao jardim sensorial.

Assim como a necessidade de troca do teto da piscina devido a muitas goteiras em dias de chuva e pintura geral do prédio

**OSC:** Associação de Pais e Amigos de Adolescentes em Risco – APAR

TC nº 68/2018

**Título do Projeto/Atividade/Serviço:** Centro de Convivência, Serviço de Proteção Básica no Domicílio para Idoso, Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - SCFV e Serviço de Proteção Especial de Média Complexidade - Centro Dia - **CASA DO IDOSO SUL**

Local de Execução: Avenida Andrômeda, nº 2601 - Bosque dos Eucaliptos – SJCampos/SP

Apontamentos sobre o Acompanhamento:

OSC - Associação de pais e amigos de adolescentes em risco – APAR – Casa do Idoso Leste executou 4 serviços, a saber:

I – SERVIÇO CENTRO DE CONVIVÊNCIA - Meta: 1340 idosos/mês

II - SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA EM DOMICÍLIO - Meta: 30 idosos/mês

III - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS - Meta: 90 idosos/mês

IV - SERVIÇO DE CENTRO DIA - Meta: 40 idosos/mês

Totalizando oferecer Atendimento Social à 1.500 Idosos/mês com 60 anos ou mais.

Buscando contribuir para um processo de envelhecimento ativo, saudável e autônomo;

Assegurando espaço de encontros para idosos e encontros intergeracionais de modo a promover o convívio familiar e comunitário;

Detectando necessidades e motivações e desenvolver potencialidades e capacidades para novos projetos de vida;



Propiciando vivências que valorizam as experiências e que estimulem e potencializem a condição de escolher e decidir, contribuindo para o desenvolvimento da autonomia e protagonismo social dos usuários.

Pontuamos que a OSC disponibilizou estrutura física adequada, materiais em quantidades suficientes para a execução das atividades, boas condições de higiene e limpeza dos espaços e podemos confirmar através de relatórios mensais, fotos, listas de presença e demais documentos anexados na plataforma do IPPLAN.

Durante as visitas realizadas podemos verificar in loco a realização das oficinas propostas no plano de trabalho e após a pandemia as atividades se realizam de forma remota devido ao fechamento da casa e o Acolhimento de pessoas com suspeita de Covid totalizando 6 vagas em caráter emergencial.

#### Sugestões:

Apontamos a necessidade já mencionada anteriormente nos relatórios mensais de reformas na estrutura do telhado do prédio próxima a recepção devido a inundações ocorridas no mesmo devido a chuvas intensas, também se faz necessária a pintura geral do equipamento público e colocação de gradil na frente para evitar acidentes em decorrência do espelho d'água e transito de pessoas alheias ao serviço. Também apontamos a importância de soluções relativas ao barulho dos equipamentos (condensadora) da piscina o que tem provocado incomodo por parte da vizinhança.

**OSC:** Associação de Pais e Amigos de Adolescentes em Risco – APAR

TC nº 20/2018

**Título do Projeto/Atividade/Serviço:** Serviço de Proteção Social Especial de Alta Complexidade – Serviço de Acolhimento para **Adolescentes de 11 à 17 anos**, na modalidade Abrigo Institucional.

#### Local de Execução:

Abrigo Feminino: Avenida Marechal Castelo Branco nº 243, no Bairro Bela Vista – SJCampos/SP

Abrigo Masculino: Rua Serafim Dias Machado nº 69, Vila Maria – SJCampos/SP

#### Apontamentos sobre o Acompanhamento:

A OSC – Associação de Pais e amigos de adolescentes em risco - APAR desenvolveu em parceria com a SASC o Serviço de Proteção Social Especial – Abrigo Institucional para Adolescentes de 11 à 17 anos através do TC nº20/18

E cumpriu os objetivos previsto no seu plano de trabalho como: Acolher e garantir proteção integral;

Contribuir para a prevenção do agravamento de situações de negligência, violência e ruptura de vínculos. Preservar vínculos com a família de origem, salvo determinação judicial em contrário;

Desenvolver com as adolescentes condições para a independência e o autocuidado;

Restabelecer vínculos familiares e/ou sociais;

Possibilitar a convivência comunitária;

Promover acesso à rede socioassistencial aos demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos e às demais políticas públicas setoriais;



Favorecer o surgimento e o desenvolvimento de aptidões, capacidades e oportunidades para que os indivíduos façam escolhas com autonomia

Promover o acesso a programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacional internas e externas, relacionando-as a interesses, vivências, desejos e possibilidades do público

Teve como meta o atendimento a 30 Adolescentes na faixa etária de 11 à 17 anos em Unidades separadas sendo 15 adolescentes no abrigo feminino e 15 adolescentes no abrigo masculino.

Também realizam o abrigamento de um Jovem com 23 anos com contratação de serviço de Home Care e atualmente foi autorizado a contratação de 4 cuidadores em regime de CLT em substituição a esse atendimento até que o setor técnico reavalie a situação desse abrigamento, considerando que possui deficiência múltipla.

**Sugestões:**

Sugerimos a verificação junto aos equipamentos públicos de um local (próprio) não alugado e totalmente térreo para o Acolhimento dos adolescentes e que fosse possível a destinação de espaços livres externos adequados ao lazer (parque, jardim, hortas etc) o que talvez contribua para evitar as constantes fugas dos adolescentes abandonando o local e a manutenção constante da Supervisão realizada pelo NECA.

Propiciar a manutenção constante nos mobiliários que sofrem desgastes constantes.

**OSC:** Associação de Pais e Amigos de Adolescentes em Risco – APAR

TC nº 21/2018

**Título do Projeto/Atividade/Serviço:** Serviço de Proteção Social Especial de Alta Complexidade – Serviço de Acolhimento para **Crianças de 6 à 11 anos**, na modalidade Abrigo Institucional.

**Local de Execução:**

Abrigo Feminino: Avenida Brasil, nº 858 – Monte Castelo - SJC Campos/SP

Abrigo Masculino: Rua Capitão Raul Fagundes, 560 - Monte Castelo - SJC Campos/SP

**Apontamentos sobre o Acompanhamento:**

A OSC – Associação de Pais e amigos de adolescentes em risco - APAR desenvolveu em parceria com a SASC o Serviço de Proteção Social Especial – Abrigo Institucional para para crianças de 6 à 11 anos através do TC nº21/18

E cumpriu os objetivos previsto no seu plano de trabalho como: Acolher e garantir proteção integral a criança/adolescentes atendidos e contribuir na prevenção do agravamento de situações de ruptura dos vínculos familiares.

Preservar vínculos com a família de origem, salvo determinação judicial em contrário;

Desenvolver com as crianças condições para a autonomia e o autocuidado;

Restabelecer vínculos familiares e/ou sociais;

Possibilitar a convivência comunitária;

Promover acesso à rede socioassistencial aos demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos e às demais políticas públicas setoriais;

Favorecer o surgimento e o desenvolvimento de aptidões, capacidades e oportunidades para que os indivíduos façam escolhas com autonomia;

Promover o acesso a programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacionais internas e externas, relacionando-as a interesses, vivências, desejos e possibilidades do público;



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS  
SECRETARIA DE APOIO SOCIAL AO CIDADÃO - SAS

Acolhimento imediato e emergencial, com profissionais preparados para receber a criança, em qualquer horário do dia ou da noite;

Teve como meta: Atendimento a 40 crianças na faixa etária de 6 à 11 anos em Unidades separadas sendo 20 crianças no abrigo feminino e 20 crianças no abrigo masculino.

Sugestões:

Sugerimos a verificação junto aos equipamentos públicos de um local (próprio) não alugado e totalmente térreo para o Acolhimento das crianças e que fosse possível a destinação de espaços livres externos adequados ao lazer (parque, jardim, hortas etc) o que talvez contribua para a redução dos altos níveis de stress e assim evitar constantes reposições de vidros no abrigo feminino hoje em imóvel sobrado (escadas estreitas) alugado em local de muito trânsito onde as Vans escolares relatam dificuldades para o embarque e desembarque das crianças e a manutenção constante da Supervisão realizada pelo NECA.

Propiciar a manutenção constante nos mobiliários que sofrem desgastes constantes.

Data: 24/11/2020

Silvana Maria de Carvalho Rangel  
Assistente Social  
CRESS: 26.318 / 9ª Região  
Secretaria de Apoio Social ao Cidadão

Assinatura - Gestor da Parceria

As. Silvana Maria de Carvalho Rangel - Matrícula – 311285/1